

CAS D'USAGE : travaux multi-techniques

praxedo
Solutions Cloud de gestion d'interventions



IDENTITÉ

- Société créée en 2001
- Réparations et travaux multi-techniques pour la maison
- 1,2 millions de clients,
- 150 000 interventions par an réalisées avec Praxedo



LES PROBLÉMATIQUES INITIALES

- Digitalisation partielle et récolte de données limitée
- Besoin d'une vision globale et fiable de l'activité
- Besoin de donner accès aux clients un accès au suivi des interventions en temps réel

USAGES

- Planification des interventions
- Transmission des ordres de travail sur l'application mobile
- Saisie dématérialisée des bons d'interventions
- Formulaires paramétrés pour chaque type d'intervention
- Interfaçage au SI via un webservice

BÉNÉFICES

- Traçabilité et suivi en temps réel
- Meilleure communication au client avec les systèmes de notifications
- Gain de temps administratif
- Augmentation du volume d'interventions pris en charge,
- Impact sur le coût moyen des interventions, à la faveur du client.



LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

AU BUREAU

- Paramétrage sur-mesure des process métiers
- Optimisation de la planification
- Suivi de la performance sur le terrain



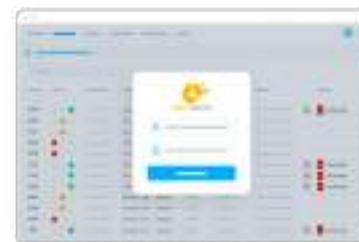
SUR LE TERRAIN

- Mode hors ligne et synchronisation en temps réel
- Historique et traçabilité des interventions
- Comptes-rendus dématérialisés et signature électronique
- Photos avant / après intégrées



POUR VOS CLIENTS

- Portail de suivi dédié / Donneurs d'Ordres
- Notifications automatiques et personnalisées
- Suivi en temps réel des interventions



- Mobile only
- Connecteurs ERP/CRM & API
- Visio-assistance ViiBE by Praxedo
- Accompagnement sur-mesure

Adoptez le logiciel leader du marché

19 ans
d'expérience

1 500
clients

150 000
interventions
par jour

65 000
utilisateurs
quotidiens

Magic Quadrant
Gartner

D'autres clients qui vous ressemblent



**Demandez
une démo**

Contactez-nous
+33 (0)1 40 33 79 79 / contact@praxedo.com
www.praxedo.fr