

GUIDE DE PARAMETRAGE

Déployer la nouvelle application Praxedo Mobile 2024

1. Vérifiez les prérequis fonctionnels

Assurez-vous que les fonctionnalités que vous utilisez existent bien dans [cette nouvelle version](#).

2. Vérifiez les prérequis pour l'appareil mobile

Praxedo 2023 est compatible avec les systèmes d'exploitation iOS et Android. L'application mobile supporte :

- Android à partir de la version 7.0, et (Système d'exploitation Google)
- iOS à partir de la version 15.0.

Au niveau du modèle de téléphone, voici une liste des constructeurs recommandés :

- Google (téléphones "Pixel")
- Samsung (Galaxy'...)
- Sony
- Motorola
- Nokia
- LG
- HTC
- ...

Évitez-donc les smartphones Chinois, qui possèdent leur propre système d'exploitation, ou sous Windows.

3. Vérifiez les droits activés dans votre compte

<https://support.praxedo.com/hc/fr/articles/11973778466962-Pr%C3%A9requis-pour-passer-%C3%A0-Praxedo-2024#Droitsetparam%C3%A9trages>

4. Créez un profil mobile pour la nouvelle version

Avant que votre technicien puisse se connecter, vous devez lui associer un profil mobile. Le profil mobile permet de personnaliser l'environnement de Praxedo selon l'utilisation que votre technicien en fait. Vous pouvez associer un profil à plusieurs techniciens, et créer autant de profils mobiles que vous le souhaitez.

Pour créer un profil mobile, veuillez vous référer à la fiche [Créer un profil mobile](#). Pour pouvoir accéder à Praxedo 2023, dans le profil mobile associé à vos techniciens, sélectionnez la version technique **3.0.0** :

Options générales

Nom	Technicien malvoyant
Thème	Praxedo (défaut)
Version technique	3.0.0
Langue	Français
Description	

[Associer à tous les techniciens](#) [Modifier](#) [Supprimer](#)

[< Retour à la liste](#)

5. Associez les techniciens concernés au profil mobile

L'association d'un technicien à un profil mobile se fait depuis la **fiche du technicien**. Vous pouvez également associer un profil mobile à l'ensemble de vos techniciens, depuis la page de détails du profil mobile.

Options générales

Nom	Technicien malvoyant
Thème	Praxedo (défaut)
Version technique	3.0.0
Langue	Français
Description	

[Associer à tous les techniciens](#)
[Modifier](#)
[Supprimer](#)

[< Retour à la liste](#)

Attention : en choisissant cette option, tous vos techniciens seront associés au nouveau profil mobile, avec l'ensemble des droits qui y sont rattachés. N'utilisez cette fonctionnalité uniquement si vous souhaitez activer la nouvelle application pour tous vos techniciens, simultanément.

6. Réinitialisez le mot de passe des techniciens

Contrairement à la version précédente de l'application mobile, Praxedo 2023 fonctionne avec un identifiant et un mot de passe. Les techniciens doivent donc définir leur mot de passe.

Assurez-vous qu'une **adresse e-mail** est bien renseignée dans la fiche du technicien. En effet, le lien de réinitialisation du mot de passe lui sera envoyé par e-mail.

Pour les techniciens qui n'ont pas d'e-mail professionnel, vous pouvez définir **l'email de l'administrateur du compte** ou d'un responsable qui pourra alors recevoir le lien de réinitialisation afin de définir le mot de passe.

Pour que le technicien puisse définir son mot de passe, allez dans sa fiche :

Code postal	77340
Ville	Pontault-Combault
Latitude/Longitude	48.78398895263672 2.6089398860931396
Dernière date de planification	

[Modifier](#)
[Réinitialiser le mot de passe](#)
[Supprimer](#)
[Libérer l'abonnement](#)
[Changer l'abonnement](#)
[Désactiver technicien](#)

Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**. Le technicien reçoit alors un e-mail contenant un lien de réinitialisation.

En cliquant sur le lien de réinitialisation, le technicien arrive sur la page suivante :

Changer le mot de passe

* Nouveau mot de passe

* Confirmation

Force de votre mot de passe

0%

* Champs obligatoires

Normes du mot de passe :

- Longueur minimum de 8 caractères.
- Mélanger au moins des minuscules, majuscules et des nombres.

[Changer mon mot de passe](#)

Son mot de passe doit contenir des minuscules, des majuscules, des chiffres, et faire plus de 8 caractères.

Une fois le mot de passe défini, le technicien peut se connecter à l'application mobile.

7. Téléchargez l'application mobile et connectez-vous

Installation sous Android

Pour installer l'application depuis un smartphone ou une tablette Android :

1. Cliquez sur l'icône Play Store de votre appareil :
2. Dans le moteur de recherche des applications, recherchez "PRAXEDO"
3. Téléchargez l'application. Vous la reconnaîtrez grâce au logo .
4. Une fois le téléchargement terminé, vous pouvez lancer l'application.

Installation sous iOS (Apple)

Pour installer l'application depuis un appareil sous iOS :

1. Cliquez sur l'icône AppStore de votre Iphone/Ipad :
2. Dans le moteur de recherche des applications, recherchez "PRAXEDO"



3. Téléchargez l'application. Vous la reconnaîtrez au logo
4. Une fois le téléchargement terminé, vous pouvez lancer l'application.

Pour plus d'information sur comment installer et se connecter à l'application mobile, veuillez vous référer à la fiche [Installer l'application et se connecter](#).

Si vous éprouvez des difficultés de paramétrage de la nouvelle version, il est possible de prévoir une prestation d'accompagnement par nos chefs de projet. Veuillez vous rapprocher de votre Account Manager ou de l'équipe Support pour plus d'informations.

Guide technicien : <https://support.praxedo.com/hc/fr/articles/7173229468690-Praxedo-2024-Installer-l-application-et-se-connecter>