

CAS D'USAGE :

Matériel médical

 HENRY SCHEIN®



IDENTITÉ

- Société créée en 1932 aux USA,
- Négoce et maintenance de matériel médical dentaire,
- 20 agences en France
- 150 techniciens.

LES PROBLÉMATIQUES PRINCIPALES

- Limite du tout papier : erreurs de ressaisies, perte d'informations...
- Absence de visibilité sur les activités terrain en cours,
- besoin d'améliorer l'efficacité et la rentabilité des opérations terrain.

USAGES

- Formulaires personnalisés,
- Intégration de la base clients et base équipements,
- Utilisation des historiques d'interventions,
- Application mobile,
- Suivi en temps réel,
- Planification des interventions récurrentes et des urgences.

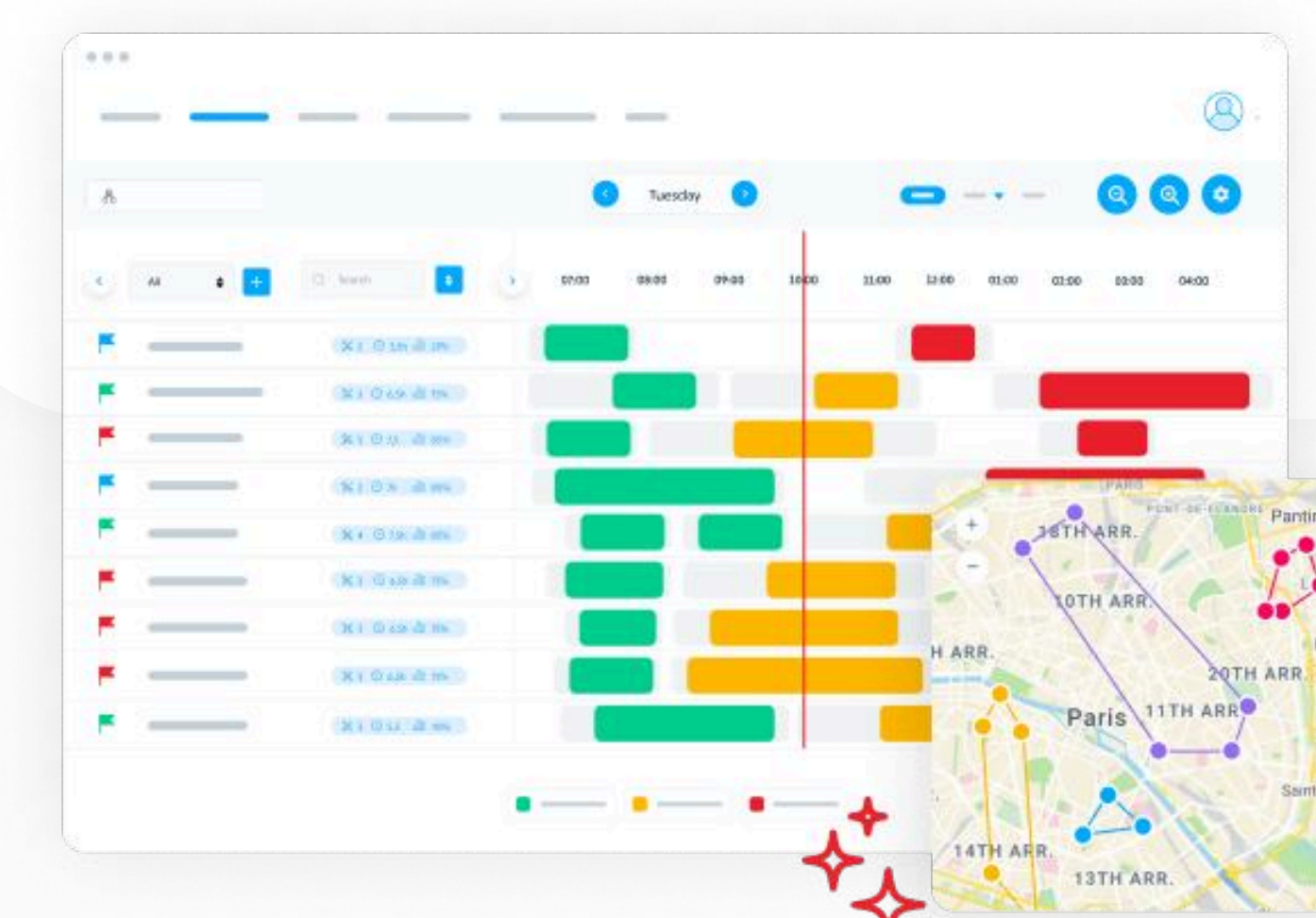
BÉNÉFICES

- Sécurisation de la saisie de données,
- Professionnalisation de l'activité,
- Autonomie des techniciens,
- Pilotage centralisé et dématérialisé,
- réduction des délais de facturation,
- Réduciton du nombre de réclamations clients,
- Economies papier.

LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

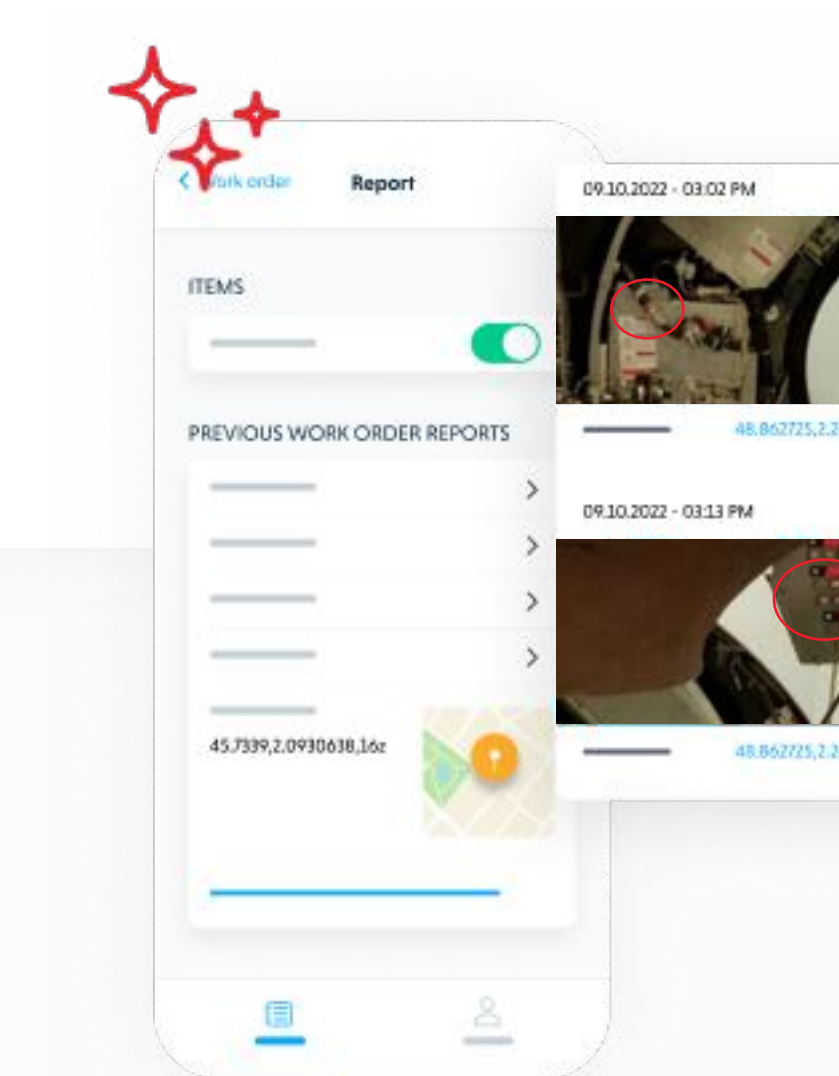
AU BUREAU

Facilitez la tâche de votre responsable de la conduite d'activité et garantisiez à vos clients une qualité constante de prestation. Grâce à notre solution de gestion d'interventions, optimisez et gérez en temps réel les plannings de vos techniciens.



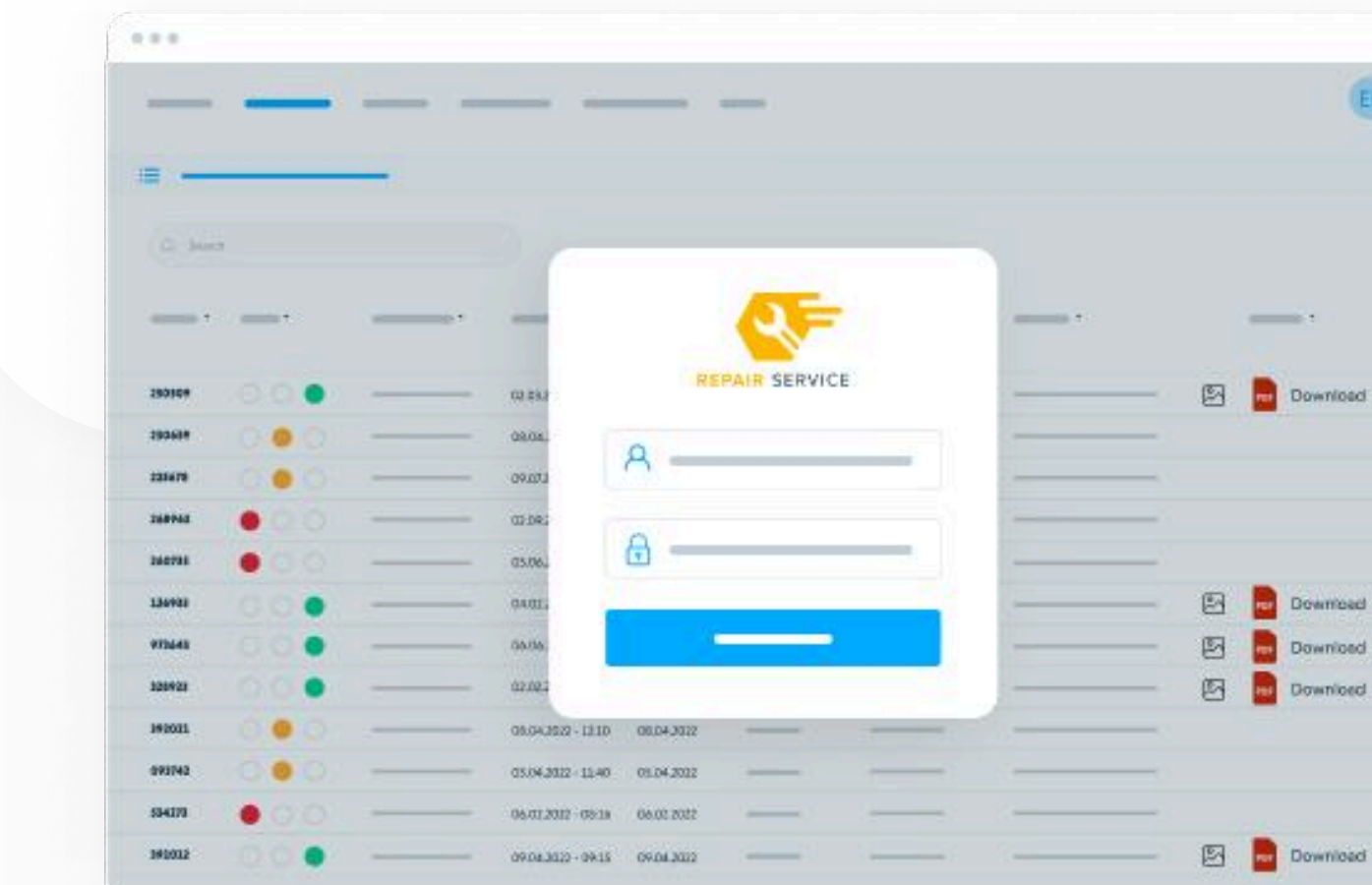
SUR LE TERRAIN


Équipés de l'application mobile Praxedo, vos techniciens gagnent en autonomie en accédant instantanément aux détails des interventions. Ils disposent de tous les outils de collaboration à distance pour une meilleure maîtrise et réussite opérationnelle.



POUR VOS CLIENTS

Fidélisez vos clients en leur proposant une expérience à la hauteur de leurs exigences. Offrez-leur une communication fluide, en temps réel, et une parfaite transparence sur l'avancement de vos prestations.



 100% cloud : connexion web, mises à jour gratuites

 Paramétrage en fonction des vos processus métier

 Infrastructures sécurisées et certifiées ISO 27001

 Intégration SI via APIs et Web Services

GÉREZ TOUTES VOS INTERVENTIONS DE A À Z

2005
année de création

1 500
clients

65 000
utilisateurs quotidiens

150 000
interventions / jours

DES CLIENTS QUI VOUS RESSEMBLENT



**Demander
une démo**

Contactez-nous
Tél. : +33 (0)1 40 33 79 79 - contact@praxedo.com
www.praxedo.com