praxedo LE LOGICIEL DE GESTION D'INTERVENTIONS PROPULSÉ PAR L'IA

CAS D'USAGE :

Travaux multi-techniques

HomeServe

IDENTITÉ

- Société créée en 2001,
- Réparations et travaux multi-techniques pour la maison,
- 1,2 millions de clients,
- 150 000 interventions par an réalisées avec Praxedo.

LES PROBLÉMATIQUES PRINCIPALES

- Digitalisation partielle et récolte de données limitée,
- Besoin d'une vision globale et fiable de l'activité,
- Besoin de donner accès aux clients au suivi des interventions en temps réel.

USAGES

- Planification des interventions,
- Transmission des ordres de travail sur l'application mobile,
- Saisie dématérialisée des bons d'interventions,
- Formulaires paramétrés pour chaque type d'intervention,
- Interfaçage au SI via un webservice.

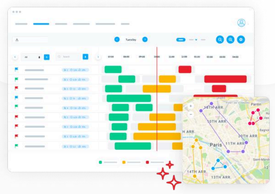
BÉNÉFICES

- Traçabilité et suivi en temps réel,
- Meilleure communication au client avec les systèmes de notifications,
- Gain de temps administratif,
- Augmentation du volume d'interventions pris en charge,
- Impact sur la coût moyen des interventions, à la faveur du client.

LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

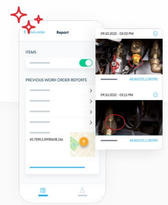
AU BUREAU

Facilitez la tâche de votre responsable de la conduite d'activité et garantissez à vos clients une qualité constante de prestation.
Grâce à notre solution de gestion d'interventions, optimisez et gérez en temps réel les plannings de vos techniciens.



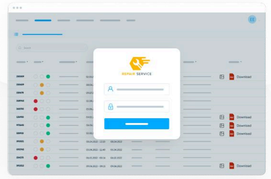
SUR LE TERRAIN

Équipés de l'application mobile Praxedo, vos techniciens gagnent en automnomie en accédant instantanément aux détails des interventions. Ils disposent de tous les outils de collaboration à distance pour une meilleure maîtrise et réussite opérationnelle.



POUR VOS CLIENTS

Fidélisez vos clients en leur proposant une expérience à la hauteur de leurs exigences. Offrez-leur une communication fluide, en temps réel, et une parfaite transparence sur l'avancement de vos prestations.



- 100% cloud : connexion web, mises à jour gratuites
- Paramétrage en fonction des vos processus métier
- Infrastructures sécurisées et certifiées ISO 27001
- Intégration SI via APIs et Web Services

GÉREZ TOUTES VOS INTERVENTIONS DE A À Z

2005	1 500	65 000	150 000
année de création	clients	utilisateurs quotidiens	interventions / jours

DES CLIENTS QUI VOUS RESSEMBLENT

ELnet . . . La solution propreté — ISS — EL2D ELECTRICITE — ERECCA PLOMBERIE & CLIMATISATION

Demander une démo

Contactez-nous
Tél. : +33 (0)1 40 33 79 79 - contact@praxedo.com
www.praxedo.com