



RAPPORT DE DURABILITÉ

La gestion d'interventions, durablement

Exercice clos le 31 décembre 2025

Aligné sur le standard VSME de l'EFRAG – Option B (modules de base et complémentaire)

Sommaire

1. Introduction

- 1.1 Qui sommes-nous ?
- 1.2 Nos implantations
- 1.3 Certifications et labels
- 1.4 Bases de préparation du rapport

2. Notre démarche RSE

- 2.1 Pilotage et gouvernance de la démarche
- 2.2 Stratégie, modèle d'affaires et durabilité

3. Réduire notre impact environnemental

- 3.1 Énergie et émissions de gaz à effet de serre
- 3.2 Objectifs de réduction et risques climatiques
- 3.3 Pollution
- 3.4 Biodiversité
- 3.5 Eau
- 3.6 Ressources, économie circulaire et déchets

4. Nos collaborateurs et nos communautés

- 4.1 Nos effectifs
- 4.2 Santé et sécurité
- 4.3 Rémunération, dialogue social et formation
- 4.4 Droits humains
- 4.5 Travailleurs de la chaîne de valeur et communautés

5. Gouvernance et éthique

- 5.1 Cadre éthique et lutte contre la corruption
- 5.2 Sécurité des systèmes d'information
- 5.3 Diversité de genre dans la gouvernance
- 5.4 Secteurs sensibles et exclusion des indices de référence

6. Tableau de correspondance VSME

7. Annexe – Indicateurs clés de performance

1. Introduction

1.1 Qui sommes-nous ?

Praxedo est un éditeur de logiciel français qui développe et commercialise une solution logicielle en mode SaaS (Software as a Service) spécialisée dans le Field Service Management (FSM), c'est-à-dire la gestion des interventions et des services sur le terrain. Créée en 2005 et forte de plus de vingt années d'expérience, l'entreprise s'impose aujourd'hui comme le leader français de la gestion d'interventions. Sa solution permet à ses clients d'optimiser les tournées de leurs équipes mobiles et de capturer efficacement les données terrain, tout en réduisant les kilomètres parcourus par les techniciens et en évitant les déplacements inutiles.

Reconnue à l'international, la solution Praxedo figure systématiquement depuis 2016 dans le Top 15 mondial des logiciels FSM sélectionnés dans le Magic Quadrant de Gartner. L'entreprise édite également la solution d'assistance vidéo ViiBE, qui facilite la résolution à distance des problèmes rencontrés par les techniciens de terrain.

Forte de plus de vingt années d'expérience, la solution accompagne aujourd'hui plus de 1 500 clients et plus de 65 000 utilisateurs quotidiens, pour environ 150 000 interventions traitées chaque jour. La plateforme intègre désormais des technologies d'intelligence artificielle dans plusieurs de ses fonctionnalités.

Praxedo intervient sur le marché du Field Service Management. Ses clients sont des entreprises B2B de toutes tailles, de la PME au grand compte, principalement issues des secteurs qui emploient des techniciens mobiles : télécommunications ; chauffage, ventilation et climatisation (CVC) et réfrigération ; eau et assainissement ; infrastructures de recharge pour véhicules électriques (IRVE) et photovoltaïque ; sécurité et télésurveillance. Ses fournisseurs sont principalement des éditeurs de logiciels, des prestataires de services (hébergement de données, publicité, assurance, entretien des bâtiments), des distributeurs de matériel informatique et de bureau, ainsi que des prestataires de services intellectuels et événementiels.

Chiffres clés 2025	
Chiffre d'affaires	31,9 M€
Effectif	179 personnes (\approx 179 ETP)
Dont en France	149 ETP
Forme juridique	SARL

Chiffres clés 2025	
Chiffre d'affaires	31,9 M€
Code NACE	6311Z
Siège social	28 rue de Mogador, 75009 Paris (locataire)
Valeur totale du bilan comptable	32 068 938 €
Implantations	France, Allemagne, Espagne, Canada, États-Unis

1.2 Nos implantations

Les opérations principales et la majorité des actifs significatifs de l'entreprise se situent en France, qui concentre 149 ETP sur un total d'environ 179. Praxedo est locataire de ses bureaux. Le rapport est établi au niveau consolidé et couvre les filiales suivantes :

Pays	Entité	Adresse légale
France	Praxedo SARL	28 rue de Mogador, 75009 Paris
Allemagne	Praxedo GmbH	Pettenkoferstraße 22, 80336 München
Espagne	Praxedo	C/ Gran Vía, 6 – 28013 Madrid
Canada	Praxedo Inc.	7236 rue Waverly, bureau 209, Montréal, QC H2R 0C2
États-Unis	Praxedo Corp	515 N State Street, 14th floor, office 14-122, Chicago, IL 60654

1.3 Certifications et labels

Praxedo a obtenu plusieurs certifications et labels attestant de la maturité de sa démarche de durabilité et de sécurité de l'information :

- **ISO 27001** – l'entreprise est certifiée ISO 27001 depuis 2021 pour la gestion de la sécurité de l'information ; le dernier certificat a été délivré le 29 mai 2024 par Bureau Veritas ;
- **Médaille d'Or EcoVadis** – obtenue en avril 2025.
- **Notation CDP** – Praxedo a obtenu la note B au Carbon Disclosure Project, la meilleure note pour une PME, ce qui montre que l'entreprise intègre les enjeux climatiques dans sa stratégie ;
- **Great Place to Work 2025** – certification obtenue en décembre 2025 en France et en Allemagne (81 % de Trust Index, 87 % de perception globale).

1.4 Bases de préparation du rapport

Ce rapport s'appuie sur le standard VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs), référentiel de durabilité destiné aux PME publié par l'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group). Praxedo a retenu l'Option B – module de base et module complémentaire –, couvrant les disclosures B1 à B11 et C1 à C9. Le rapport est établi au niveau consolidé, sur l'exercice clos le 31 décembre 2025, et couvre l'entreprise ainsi que ses filiales en France, en Allemagne, en Espagne, au Canada et aux États-Unis.

Aucune divulgation n'a été omise en raison de son caractère classifié ou sensible. Un tableau de correspondance VSME complet est disponible en section 6, et l'ensemble des indicateurs clés de performance figure en annexe (section 7).

2. Notre démarche RSE

2.1 Pilotage et gouvernance de la démarche

Praxedo a engagé une démarche de structuration de sa stratégie RSE en 2021 et a mis en place une gouvernance par projet, dans laquelle 25 salariés sont engagés autour de trois équipes dédiées : la Team People (volet social), la Team Planet (volet environnemental et achats responsables) et la Team Philanthropy (engagement solidaire). La Team Planet a notamment pour mission de réduire l’empreinte carbone de la structure et de la solution Praxedo, et d’accompagner les clients dans leur propre démarche carbone.

L’entreprise a mis en place une ou plusieurs politiques RSE, à usage interne, structurées en politiques distinctes portant respectivement sur les volets environnemental, social et de gouvernance. La responsabilité de la mise en œuvre de ces politiques est répartie comme suit :

Politique	Responsable de la mise en œuvre
Politique sociale	Direction des Ressources Humaines (DRH)
Politique environnementale	Référents de la Team Planet
Politique achats responsables	Référents de la Team Planet
Politique éthique	Directeur Juridique
Politique sécurité des systèmes d’information	Directeur Technique et Direction Générale

Praxedo a par ailleurs renouvelé son adhésion au Pacte mondial des Nations Unies, démontrant son engagement envers les dix principes universels en matière de droits humains, de travail, d’environnement et de lutte contre la corruption ; l’orientation du programme 2026 porte sur les chaînes de valeur responsables.

2.2 Stratégie, modèle d’affaires et durabilité

La stratégie de Praxedo contient des éléments clés liés aux enjeux de durabilité. Le cœur de métier de l’entreprise – l’optimisation des plannings d’intervention et des déplacements – contribue directement à la réduction de l’empreinte carbone de ses clients. En minimisant les trajets inutiles, en améliorant le taux de résolution dès la première intervention et en réduisant le nombre de visites chez les clients, le logiciel diminue les émissions liées aux déplacements. La solution d’assistance vidéo ViIBE renforce cet effet en facilitant la résolution à distance des problèmes



pour les techniciens de terrain. Praxedo contribue ainsi activement aux efforts de décarbonation de ses clients.

Ces bénéfices s'appuient notamment sur des technologies d'intelligence artificielle intégrées à la solution : la gestion automatisée de la planification et des tournées complexes, qui ajuste en continu les horaires d'intervention et les temps de trajet en fonction des aléas de la journée ; la capture de données terrain, qui fiabilise et accélère la saisie ; et la visio-assistance, qui facilite la résolution à distance. En optimisant les tournées et en réduisant les déplacements inutiles, ces fonctionnalités renforcent la contribution de Praxedo à la décarbonation de ses clients.

3. Réduire notre impact environnemental

Praxedo dispose d'un processus formel permettant d'identifier, d'évaluer et de gérer les risques et opportunités environnementaux. Ce processus est intégré à son cycle annuel de collecte de données ESG et d'examen des objectifs, piloté par des responsables désignés pour chaque domaine. Il couvre toutes les principales activités de l'entreprise, notamment les achats, les opérations, l'informatique et l'engagement des collaborateurs. Les risques environnementaux (émissions de carbone, utilisation des ressources, conformité réglementaire) et les opportunités (achats durables, efficacité énergétique, circularité, engagement des fournisseurs) sont identifiés à l'aide de données internes, d'analyses de l'empreinte carbone et de consultations avec des experts externes, notamment le cabinet BL Evolution. Le processus comprend la révision annuelle des objectifs, la cartographie des risques et la mise en œuvre de plans d'action ciblés, sur un périmètre mondial couvrant l'ensemble des opérations et de la chaîne de valeur.

3.1 Énergie et émissions de gaz à effet de serre

Praxedo mesure ses émissions de gaz à effet de serre selon la méthodologie du Bilan Carbone de l'ADEME. Les données mobilisées proviennent des factures, des données comptables, des relevés Mooncard, de questionnaires adressés aux salariés (déplacements domicile-travail) et aux clients (utilisation de la solution SaaS, terminaux mobiles et back-office), de données physiques fournies par certains fournisseurs et de ratios monétaires, en appliquant les facteurs d'émission transmis par l'ADEME.

Sur l'exercice, les émissions s'établissent à 9,1 tCO₂e pour le Scope 1 et 43,2 tCO₂e pour le Scope 2. Les émissions brutes totales de gaz à effet de serre s'élèvent à 2 899 tCO₂e, soit, rapportées à un chiffre d'affaires de 31,9 M€, une intensité de 90,8 tCO₂e par million d'euros.

Praxedo a fait le choix de déclarer ses émissions de Scope 3, qui représentent la part la plus significative de son empreinte. Les catégories couvertes et les émissions estimées sont les suivantes :

Catégorie de Scope 3	Émissions estimées (tCO ₂ e)
Achats de produits et services	459
Immobilisations	107,3
Déplacements professionnels	202
Déplacements domicile-travail	10,7
Déchets générés dans les opérations	0,2
Utilisation des produits vendus	2 116,3

Pour limiter ses impacts négatifs sur le changement climatique, Praxedo s'appuie sur le processus formel de gestion des risques et opportunités environnementaux décrit ci-dessus, et a mis en place des objectifs de suivi de ses politiques climatiques ainsi que des initiatives futures. La responsabilité de la mise en œuvre des politiques relatives à l'énergie et aux émissions de GES incombe aux référents de la Team Planet ainsi qu'à l'Office Manager.

3.2 Objectifs de réduction et risques climatiques

Objectifs de réduction des émissions

Praxedo a défini des objectifs de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre couvrant les Scopes 1, 2 et 3. Ces objectifs portent sur 100 % des émissions de Scope 1, 100 % des émissions de Scope 2 et 27 % des émissions de Scope 3. L'entreprise n'opère pas dans un secteur à fort impact climatique.

Risques climatiques et mesures d'adaptation

Praxedo a étudié son exposition aux risques climatiques avec les conclusions suivantes :

- **Risques physiques** : L'évaluation de l'exposition aux risques physiques (inondations, canicules, etc.) conclut que l'impact sur les sites de Praxedo est très limité. Cette analyse se base sur le fait que la grande majorité des effectifs est située au siège à Paris ou dans des filiales basées dans de grandes villes européennes et nord-américaines, au sein de bureaux.
- **Risques de transition** : Bien que Praxedo n'a pas identifié de risques de transition significatifs nécessitant des mesures correctives spécifiques dans le cadre de certains rapports de conformité, l'entreprise intègre activement les enjeux climatiques dans sa stratégie opérationnelle. Cet engagement est notamment reconnu par l'obtention d'un score B au "CDP Climate" en 2025.

Par ailleurs, Praxedo se positionne comme un acteur contribuant activement à la résilience et à la transition énergétique de ses clients, notamment via :

- **La résilience** : L'équipement des opérateurs d'infrastructures critiques (télécoms, eau, assainissement) pour rétablir les réseaux ou maintenir le service lors d'événements climatiques extrêmes.
- **La transition énergétique** : Le déploiement de la solution sur l'ensemble de la chaîne de décarbonation (maintenance de parcs photovoltaïques, rénovation énergétique, bornes de recharge pour véhicules électriques, traçabilité des fluides frigorigènes) et l'optimisation structurelle des déplacements terrain.

3.3 Pollution

Praxedo n'est pas tenue, et n'a pas choisi, de déclarer ses émissions de polluants dans l'air, l'eau ou les sols dans le cadre de ses opérations. Compte tenu de la nature de son activité d'éditeur de logiciel, l'entreprise n'a pas mis en place de mesures spécifiques de limitation de ses impacts en matière de pollution, ni d'initiatives futures ou d'objectifs dédiés sur ce sujet.

3.4 Biodiversité

Praxedo ne possède, ne loue ni ne gère de sites situés dans ou à proximité de zones sensibles sur le plan de la biodiversité. L'entreprise n'a pas mis en place de mesures de limitation de ses impacts sur la biodiversité, ni d'initiatives futures ou d'objectifs dédiés, et n'a pas désigné de responsable spécifique sur ce sujet.

3.5 Eau

Praxedo n'utilise pas de procédés de production à forte consommation d'eau. La quantité totale d'eau prélevée dans l'ensemble de ses installations, ainsi que la part prélevée dans des zones à fort stress hydrique, ne sont pas communiquées à ce stade. L'entreprise n'a pas mis en place de mesures de limitation de ses impacts sur la gestion de l'eau, ni d'initiatives futures ou d'objectifs dédiés, et n'a pas désigné de responsable spécifique sur ce sujet.

3.6 Ressources, économie circulaire et déchets

Praxedo applique des principes d'économie circulaire dans ses activités, déclinés en actions concrètes :

- **Achat de matériel IT reconditionné et allongement de la durée de vie** – la politique d'achat vise à acquérir 100 % des smartphones et 50 % des ordinateurs (hors développement) en reconditionné. L'âge moyen du parc au moment de la mise au rebut est actuellement de 3,3 ans, pour 1,5 réutilisation en moyenne ; l'objectif est d'atteindre un âge moyen de 5 ans et au moins 2 réutilisations.
- **Réduction et valorisation des déchets** – actions de réemploi et de recyclage des déchets électroniques via des partenariats (ARES et Impala), et mise à disposition de boîtes en verre pour les collaborateurs afin de limiter les déchets liés à la restauration à emporter.
- **Achats responsables pour les événements** – pour les événements tels que le Praxedo Day, utilisation de panneaux d'affichage en carton recyclé et

recyclable, 100 % français, afin de soutenir l'économie locale et de limiter l'impact carbone.

Au cours de l'exercice, Praxedo a généré 2 202,65 kgs de déchets non dangereux et aucun déchet dangereux. L'entreprise n'opère pas dans un secteur à flux matière important.

Indicateur déchets	Valeur
Déchets non dangereux générés	2 202,65 kg
Déchets dangereux générés	0
Déchets détournés vers le recyclage ou la réutilisation	n.c.

Au-delà de ces actions, Praxedo a mis en place plusieurs mesures pour limiter ses impacts sur la gestion des ressources, regroupées sous l'enjeu « Impact environnemental » de sa démarche ESG :

- **Réduction des émissions (énergie et déplacements)** – calcul de l'empreinte carbone et plan de progression des émissions de GES ; politique de déplacements professionnels en France et dans les filiales (Allemagne, Espagne) ; package de mobilité durable pour les collaborateurs ; thermostats CVC installés dans les bureaux parisiens avec températures minimale et maximale réglées et bloquées, et mode nuit et week-end paramétré.
- **Gestion des ressources IT et matérielles** – politique d'achats éco-responsables privilégiant le matériel informatique reconditionné – en 2025, 33 % des PC portables et 100 % des smartphones achetés étaient reconditionnés ; réemploi, recyclage et valorisation en fin de vie des équipements avec les associations partenaires Impala et ARES ; dématérialisation des bons d'intervention chez les clients.
- **Hébergement et infrastructure SaaS** – serveurs mutualisés entre tous les clients, réduisant l'impact du matériel ; choix d'instances d'hébergement Google Cloud Platform à plus faible empreinte carbone (migration en cours entre 2025 et 2026) ; engagement à soumettre au moins une réponse au questionnaire du CDP d'ici fin 2027 – score B obtenu au CDP Climate en 2025, note maximale pour une PME.

La responsabilité de la mise en œuvre des politiques relatives aux ressources et aux déchets incombe aux référents de la Team Planet et à l'Office Manager.

4. Nos collaborateurs et nos communautés

4.1 Nos effectifs

Praxedo compte 179 employés, tous en contrat permanent (aucun contrat temporaire). L'entreprise ne recourt à aucun travailleur indépendant sans personnel travaillant exclusivement pour elle, ni à des travailleurs temporaires fournis par des agences. Les contrats de travail sont répartis entre la France, l'Allemagne, l'Espagne, le Canada et les États-Unis. Le taux de rotation du personnel s'établit à 2 % sur la période.

Caractéristique des effectifs	Valeur
Effectif total	179
Contrats permanents (CDI)	179
Contrats temporaires	0
Femmes	58
Hommes	122
Autre identité de genre	n.c.
Ratio femmes-hommes au niveau managérial	0,49
Taux de rotation du personnel	2 %

4.2 Santé et sécurité

Praxedo n'a enregistré, sur la période de reporting, aucun accident du travail enregistrable, un taux d'accidents du travail nul et aucun décès résultant de blessures ou de maladies professionnelles.

Par ailleurs, Praxedo place la sécurité des intervenants terrain au cœur de sa proposition de valeur, en accompagnant ses clients dans la gestion des risques liés aux missions techniques.

- **Sécurisation des interventions à risques** : Afin de garantir la santé et la sécurité des techniciens, Praxedo développe des fonctionnalités de qualification approfondie des demandes d'intervention. Ces outils permettent d'ajuster l'affectation des missions en fonction des risques spécifiques identifiés (travaux en hauteur, exposition à des substances dangereuses comme l'amiante, accès à des zones militaires, etc.), en veillant à la parfaite adéquation entre le profil de compétence requis et l'équipement nécessaire.
- **Gestion proactive des habilitations** : Une nouvelle initiative prévoit l'intégration du suivi des habilitations des techniciens directement dans l'application. Ce module centralisé permettra de stocker les certificats de formation et leur date de validité, garantissant que seuls les intervenants

dûment habilités sont planifiés sur les sites nécessitant des protocoles de sécurité stricts.

- **Accessibilité numérique** : Fidèle à son objectif d'inclusivité, Praxedo a engagé en 2026 un diagnostic complet pour prendre davantage en compte les enjeux d'accessibilité numérique, et assurer ainsi une utilisation optimale de l'outil par tous les techniciens, quels que soient leurs besoins spécifiques.

4.3 Rémunération, dialogue social et formation

Tous les employés de Praxedo perçoivent une rémunération égale ou supérieure au salaire minimum applicable dans leur pays, et 100 % des employés sont couverts par une convention collective. L'écart salarial moyen entre les femmes et les hommes s'établit à 4,62 %. En matière de formation, chaque collaborateur bénéficie en moyenne de 9 heures de formation par an, quel que soit le genre.

Indicateur	Valeur
Rémunération ≥ salaire minimum applicable	Oui (100 % des employés)
Couverture par une convention collective	100 %
Écart salarial moyen femmes-hommes	4,62 %
Heures de formation moyennes par femme	9 h/an
Heures de formation moyennes par homme	9 h/an

4.4 Droits humains

Praxedo dispose d'un code de conduite et d'une politique en matière de droits humains pour ses propres salariés, ainsi que d'un mécanisme de traitement des plaintes.

Le code de conduite (Employee Handbook) couvre explicitement la discrimination et aborde d'autres sujets relatifs aux droits humains :

- **Non-discrimination, diversité et inclusion** – l'engagement fondamental est que chacun doit se sentir respecté tel qu'il est, quels que soient son genre, son âge, son origine, sa religion ou son orientation sexuelle. Le document s'engage à prévenir et lutter contre toute forme de discrimination (sexisme et égalité des chances, orientation sexuelle, identité de genre, convictions religieuses et opinions philosophiques, origine et appartenance ethnique, nationalité, âge, handicap, état de santé et apparence physique, situation de famille et grossesse).
- **Harcèlement et intégrité physique et psychologique** – le document vise à prévenir les conflits et à lutter contre toute forme de harcèlement, y compris le

harcèlement sexuel ; Praxedo s'est fixé pour objectif de former 100 % de ses employés à la prévention du harcèlement. Il promeut la santé et la sécurité des employés et un environnement de travail sain sur les plans psychologique et humain, notamment via des journées de prévention santé au travail.

- **Conditions de travail et équilibre vie privée** – équilibre entre la sphère professionnelle et personnelle, droit à la déconnexion (les communications professionnelles sont limitées aux horaires de travail) et respect total de la vie privée des collaborateurs.

Au cours de l'exercice, aucun incident confirmé n'a été recensé dans la main-d'œuvre propre de l'entreprise (travail des enfants, travail forcé, traite des êtres humains, discrimination ou autres sujets), ni aucun incident impliquant des travailleurs de la chaîne de valeur, des communautés affectées, des consommateurs ou des utilisateurs finaux.

4.5 Travailleurs de la chaîne de valeur et communautés

Praxedo a mis en place des mesures et des initiatives en faveur des travailleurs de sa chaîne de valeur et des communautés affectées, articulées autour de du respect, de l'égalité, de la diversité et de l'engagement éthique et solidaire :

- **Égalité, respect et inclusion** – L'entreprise a développé un « Employee Handbook » qui décline ses valeurs en engagements et comportements concrets pour l'ensemble des collaborateurs et des nouvelles recrues, vis-à-vis de chaque individu. Il est notamment précisé que "Praxedo se définit comme un employeur engagé et inclusif, garantissant le respect de chaque individu, qu'il soit **collaborateur, client ou fournisseur**". Les standards de respect, d'égalité et de non-discrimination s'appliquent de manière transversale à l'ensemble des relations professionnelles de l'entreprise (collaborateurs, clients et partenaires).
- **Protection des données** – suivi du nombre moyen d'heures de formation par personne et du pourcentage d'employés formés à la confidentialité des données.
- **Intégration de critères RSE pour les prestataires** – Praxedo a pour objectif de systématiser l'envoi d'un questionnaire RSE aux prestataires significatifs (achats supérieurs à 50 000 €) et aux nouveaux partenaires d'ici le 31 décembre 2026. Ce questionnaire couvre le respect des individus, la protection des données et de l'IA, l'environnement et l'éthique.
- **Engagement solidaire (philanthropie)** – en parallèle des dons financiers via la Praxedo Foundation, l'entreprise développe un programme de mécénat de compétences pour des causes d'intérêt général (insertion sociale et



professionnelle, femmes dans le numérique, inclusion numérique), aux côtés d'associations comme Les Plombiers du Numérique et Konexio. Des objectifs chiffrés de jours de mécénat de compétences sont fixés : 25 jours en 2025, 26 jours en 2026 (France et Allemagne) et 28 jours en 2027 (France et au moins deux filiales étrangères).

La responsabilité de ces sujets est partagée : la DRH pour les sujets sociaux internes, les référents de la Team Planet et l'Office Manager pour les achats responsables de la chaîne d'approvisionnement, et la référente de la Team Philanthropy pour les communautés affectées.

5. Gouvernance et éthique

5.1 Cadre éthique et lutte contre la corruption

Praxedo n'a fait l'objet d'aucune condamnation pour des faits de corruption ou de corruption active ou passive durant la période de reporting. La politique éthique de l'entreprise est placée sous la responsabilité du Directeur Juridique.

5.2 Sécurité des systèmes d'information

La sécurité de l'information constitue un enjeu central pour Praxedo, éditeur de logiciel SaaS. L'entreprise a été certifiée ISO 27001 pour la première fois le 7 avril 2021, à l'issue d'un déploiement de son système de management de la sécurité de l'information mené sur deux ans, puis auditée et certifiée par Bureau Veritas. La certification, valable trois ans, a été renouvelée en mai 2024. Son périmètre couvre les activités de développement, d'exploitation et de support de l'application, ainsi que les data centers utilisés en Europe et en Amérique du Nord. Elle vise à garantir un haut niveau d'exigence sur la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données confiées par les clients.

Sur le plan technique, les données sont hébergées dans des data centers certifiés ISO 27001, répartis sur deux régions (Europe et Amérique du Nord) afin de les localiser au plus près des utilisateurs. La plateforme bénéficie d'une supervision 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, d'une disponibilité mesurée supérieure à 99,9 % sur douze mois et de tests d'intrusion externes réalisés régulièrement par un tiers. Les données sont sauvegardées et répliquées sur trois instances de stockage situées dans des data centers géographiquement éloignés, avec des tests de restauration effectués automatiquement chaque jour.

La politique de sécurité des systèmes d'information est placée sous la responsabilité du Directeur Technique et de la Direction Générale.

5.3 Diversité de genre dans la gouvernance

Le ratio de diversité de genre de l'organe de gouvernance de Praxedo s'établit à 0. Cet enjeu fait l'objet d'un plan d'action dédié, visant à renforcer la représentation des femmes aux postes de direction et à rémunération élevée.

Praxedo a en outre mis en place des mesures, des initiatives et des objectifs visant à corriger l'écart constaté dans la catégorie des postes de direction et à rémunération élevée, avec l'objectif de compter au moins deux femmes parmi les dix salariés percevant les plus hautes rémunérations.

Les actions associées comprennent :

- **Valorisation des talents féminins** – actions de communication (contenus éditoriaux, vidéos) mettant en valeur les talents féminins, leurs carrières et leurs trajectoires, notamment via des plateformes comme Welcome to the Jungle.
- **Attraction de profils féminins** – développement d'un vivier de talents féminins par une approche directe via LinkedIn Recruiter (objectif d'un entonnoir de candidats composé à 50 % de femmes) et collaboration avec des acteurs spécialisés du women empowerment (Garance et moi, A female agency, Gloss and boss, Social Builders).
- **Égalité des chances et développement de carrière** – garantie d'une même chance d'évolution de carrière pour les femmes, en particulier au retour de congé maternité ; sensibilisation des managers à l'égalité professionnelle (module sur les biais, recrutement sans biais, management inclusif) ; maintien de l'Index Egapro à un niveau au moins égal à 75 points de 2025 à 2027.

5.4 Secteurs sensibles et exclusion des indices de référence

Praxedo n'est active dans aucun des secteurs sensibles soumis à exclusion : armes controversées, culture et production de tabac, combustibles fossiles ou production chimique. Le revenu de l'entreprise dans le secteur de la culture et de la production de tabac est nul. Praxedo n'est exclue d'aucun indice de référence de l'Union européenne aligné sur l'Accord de Paris.

6. Tableau de correspondance VSME

Le tableau ci-dessous établit la correspondance entre chaque disclosure de la norme VSME et les sections du présent rapport. L'ensemble des disclosures B1 à B11 et C1 à C9 est couvert.

Code	Disclosure VSME	Section(s)
B1	Bases de préparation	§1.1, §1.2, §1.4
B2	Pratiques, politiques et initiatives	§2.1, §2.2, §3, §4, §5
B3	Énergie et émissions de GES	§3.1, Annexe
B4	Pollution de l'air, de l'eau et des sols	§3.3
B5	Biodiversité	§3.4
B6	Eau	§3.5
B7	Ressources, économie circulaire et déchets	§3.6, Annexe
B8	Effectifs – caractéristiques générales	§4.1, Annexe
B9	Santé et sécurité au travail	§4.2, Annexe
B10	Rémunération, négociation collective et formation	§4.3, Annexe
B11	Condammations et amendes pour corruption	§5.1, Annexe
C1	Stratégie, modèle d'affaires et durabilité	§1.1, §2.2
C2	Pratiques, politiques et initiatives (détail)	§2.1, §3.1, §3.6, §4, §5
C3	Objectifs de réduction des GES et plan de transition	§3.2
C4	Risques climatiques	§3.2
C5	Caractéristiques complémentaires des effectifs	§4.1, Annexe
C6	Droits humains – politiques et processus	§4.4
C7	Incidents graves dans la chaîne de valeur	§4.4
C8	Revenus de secteurs sensibles et exclusion des indices UE	§5.4
C9	Diversité de genre dans la gouvernance	§5.3, Annexe

7. Annexe – Indicateurs clés de performance

Le tableau ci-dessous rassemble les principaux indicateurs de performance extra-financière de Praxedo pour l'exercice 2025, tels qu'issus de sa campagne de reporting ESG.

Thématique	Indicateur	Valeur 2025	VSME
Profil	Chiffre d'affaires	31,9 M€	B1
Profil	Effectif total	179	B1/B8
Profil	Valeur totale du bilan comptable	À compléter	B1
GES	Émissions Scope 1	9,1 tCO ₂ e	B3
GES	Émissions Scope 2	43,2 tCO ₂ e	B3
GES	Émissions brutes totales	2 899 tCO ₂ e	B3
GES	Intensité GES / CA	90,8 tCO ₂ e/M€	B3
GES	Scope 3 – Achats de produits et services	459 tCO ₂ e	C2
GES	Scope 3 – Immobilisations	107,3 tCO ₂ e	C2
GES	Scope 3 – Déplacements professionnels	202 tCO ₂ e	C2
GES	Scope 3 – Déplacements domicile-travail	10,7 tCO ₂ e	C2
GES	Scope 3 – Déchets générés dans les opérations	0,2 tCO ₂ e	C2
GES	Scope 3 – Utilisation des produits vendus	2 116,3 tCO ₂ e	C2
GES	Couverture de l'objectif – Scope 1 / 2 / 3	100 % / 100 % / 27 %	C3
Déchets	Déchets non dangereux générés	2 202,65	B7
Déchets	Déchets dangereux générés	0	B7
Déchets	Déchets détournés vers recyclage / réutilisation	n.c.	B7
Ressources	Smartphones achetés reconditionnés (2025)	100 %	B7
Ressources	PC portables achetés reconditionnés (2025)	33 %	B7
Effectifs	Femmes / Hommes	58 / 122	B8
Effectifs	Contrats permanents	179	B8
Effectifs	Taux de rotation	2 %	B8
Effectifs	Ratio F/H au niveau managérial	0,49	C5
Sécurité	Accidents du travail enregistrables	0	B9
Sécurité	Taux d'accidents du travail	0	B9
Sécurité	Décès liés au travail	0	B9
Rémunération	Couverture par convention collective	100 %	B10
Rémunération	Écart salarial moyen F/H	4,62 %	B10
Formation	Heures de formation moyennes par personne	9 h/an	B10
Gouvernance	Condammations pour corruption	0	B11
Gouvernance	Revenu – secteur tabac	0	C8
Gouvernance	Exclusion d'un indice UE (Accord de Paris)	Non	C8

Gouvernance	Ratio de diversité de genre de la gouvernance	0	C9
Certifications	ISO 27001 (sécurité de l'information)	Depuis 2021	B2
Certifications	EcoVadis	Médaille d'Or (avr. 2025)	B2
Certifications	CDP Climate	B	B2
Certifications	Great Place to Work	Certifié (déc. 2025)	B2